



LOGICA s.r.l.
Capitale Sociale Euro 105.000,00 i.v.
Codice fiscale e partita IVA 10984851005
Iscrizione CCIAA Latina – Registro delle Imprese R.E.A. 184128
Telefono +39.06. 96022257
Fax +39.06. 9693133
www.acqualogica.it – info@acqualogica.com – amministrazione@acqualogica.com

Spett.le

COMUNE DI VETRALLA
Assessorato Patrimonio, Agricoltura, Ecologia ed Ambiente

Alla c.a. dell'Assessore Dr. Dario BACOCCO

Spett.le

PROVINCIA DI VITERBO
Assessorato Ambiente

Alla c.a. dell'Assessore Ing. Paolo EQUITANI

Latina, 111 gennaio 2012.

Oggetto: **CASA DELL'ACQUA LOGICA- riscontro alla Lettera del Comune di Vetralla protocollo 5 del 02 01 2012**

Spettabili Amministrazioni, Ill.mi Assessori,

in relazione alla lettera del Comune meglio identificata in epigrafe, la scrivente precisa quanto segue:

- 1) periodica assenza di erogazione di acqua naturale a costo zero: tale fenomeno si è verificato sporadicamente ed è stato generato, per la maggior parte delle volte, da causa esogene rispetto all'attività manutentiva e di servizio di LOGICA s.r.l. come ad esempio (in ordine di frequenza): (i) danneggiamento dei pulsanti di erogazione, (ii) inserimento di monete o oggetti nelle feritoie e (iii) riduzioni di flusso o di pressione dovute a riparazioni sulla rete o a eccessivi carichi di servizio sul civico acquedotto (periodo estivo) che mandavano in allarme i sensori della Casa dell'Acqua con conseguente blocco dell'erogazione. Altre volte l'interruzione del servizio è stata causata da guasti tecnici della Casa dell'Acqua: i nostri operatori nei casi ordinari sono intervenuti in tempi celeri sulle strutture di Cura di Vetralla e di Piazza Funari e, invero, talvolta visto l'enorme carico di lavoro, con qualche ritardo sulla struttura di Tre Croci.



LOGICA s.r.l.
 Capitale Sociale Euro 105.000,00 i.v.
 Codice fiscale e partita IVA 10984851005
 Iscrizione CCIAA Latina – Registro delle Imprese R.E.A. 184128
 Telefono +39.06. 96022257
 Fax +39.06. 9693133
www.acqualogica.it – info@acqualogica.com – amministrazione@acqualogica.com

- 2) Periodica assenza di erogazione di acqua refrigerata: ovviamente è tutto interesse della scrivente erogare questa tipologia di acqua ove vengono introitati ricavi che permettono a LOGICA di esistere. Invero alcuni fattori hanno provocato soprattutto nella prima parte di erogazione del servizio alcune carenze nella continuità di erogazione, dovuta soprattutto alla concentrazione in poche ore del giorno della quasi totalità del prelievo dell'acqua (mezzodì e prima serata). Ciò ha provocato blocchi dei frigogasatori. A partire dal mese di settembre LOGICA ha completato la sostituzione dei frigogasatori con altri di potenza di molto superiore (gli stessi che erogano mille litri al giorno a Viterbo capoluogo) e i problemi si sono di molto ridotti. I frigogasatori sono pur sempre macchine delicate e c'è comunque sempre il rischio che alcune volte (ma non più frequentemente) vadano in blocco. LOGICA ha anche sostituito le squadre di manutenzione con nuove che garantiscono interventi nelle 24 ore salvo i festivi. Inoltre è stata inserita solo la segreteria telefonica per le chiamate gusti e non più l'operatore che permette di indirizzare immediatamente alle squadre di manutenzione i messaggi.
- 3) Assenza di erogazione con decurtazione del mezzo litro: ciò si può verificare in caso di assenza di CO2 nella struttura (stiamo installando i segnalatori automatici che sono già attivi a Cura e saranno attivi sulle altre due strutture entro gennaio). La Casa dell'Acqua entro l'estate sarà dotata di automatismo che eviti questo tipo di disservizio, fastidioso anche se di pochissimo conto economico per l'utente (trattasi di 1,6 centesimi di euro persi...)

Con l'occasione Vi inoltro, i dati di consumo delle Case dell'Acqua site nel Vostro Territorio Comunale.

VETRALLA - Piazza Funari								
Data rilevazione	Totali litri gassata	Totali litri naturale	Totale litri gratuita	CONSUMO TOTALE	Litri/giorno gassata	Litri/giorno naturale	Litri/giorno gratuita	LITRI/GIORNO TOTALI
01-giu (*)								
06-set	14.094	5.323	49.630	69.046	145	55	512	712
07-nov	8.597	3.247	35.237	47.081	139	52	568	759
09-gen	9.457	3.182	39.818	52.457	150	51	632	833
TOTALE	32.147	11.752	124.684	168.584	145	53	562	759

(*) Data consegna tessere



LOGICA s.r.l.
 Capitale Sociale Euro 105.000,00 i.v.
 Codice fiscale e partita IVA 10984851005
 Iscrizione CCIAA Latina – Registro delle Imprese R.E.A. 184128
 Telefono +39.06. 96022257
 Fax +39.06. 9693133
www.acqualogica.it – info@acqualogica.com – amministrazione@acqualogica.com

Per la Casa dell'Acqua LOGICA© sita in Piazza Funari i i dati di prelievo testimoniano un buon successo dell'iniziativa. Si possono stimare in circa 70 - 80 gli utilizzatori che mediamente si recano presso il punto di prelievo.

VETRALLA - CURA								
Data rilevazione	Totali litri gassata	Totali litri naturale	Totale litri gratuita	CONSUMO TOTALE	Litri/giorno gassata	Litri/giorno naturale	Litri/giorno gratuita	LITRI/GIORNO TOTALI
01-giu (*)								
06-set	8.974	7.296	57.815	74.085	93	75	596	764
07-nov	6.102	5.180	47.408	58.690	98	84	765	947
09-gen	5.919	4.351	47.550	57.821	94	69	755	918
TOTALE	20.996	16.827	152.773	190.596	95	76	688	859

(*) Data consegna tessere

La Casa dell'Acqua LOGICA© sita allo scalo in frazione CURA evidenzia risultati anche superiori rispetto a quelli di Piazza Funari dovuto al fatto (verificato dall'esperienza LOGICA) che nelle frazioni il servizio è molto più "sentito" rispetto al centro del Comune.

Infine, i dati della Casa dell'Acqua a frazione Tre Croci soffrono ovviamente della più limitata popolazione da servire rispetto alle altre due strutture.

VETRALLA - TRE CROCI								
Data rilevazione	Totali litri gassata	Totali litri naturale	Totale litri gratuita	CONSUMO TOTALE	Litri/giorno gassata	Litri/giorno naturale	Litri/giorno gratuita	LITRI/GIORNO TOTALI
01-giu (*)								
06-set	5.986	2.041	24.852	32.879	62	21	256	339
07-nov	4.277	1.428	20.351	26.057	69	23	328	420
09-gen	4.705	1.157	22.631	28.492	75	18	359	452
TOTALE	14.968	4.627	67.834	87.428	67	21	306	394

(*) Data consegna tessere

Complessivamente, ad oggi circa 2.000 famiglie di Vetralla sono in possesso della tessera di accesso al servizio, sono stati consumati 446.607



LOGICA s.r.l.
Capitale Sociale Euro 105.000,00 i.v.
Codice fiscale e partita IVA 10984851005
Iscrizione CCIAA Latina – Registro delle Imprese R.E.A. 184128
Telefono +39.06. 96022257
Fax +39.06. 9693133
www.acqualogica.it – info@acqualogica.com – amministrazione@acqualogica.com

litri d'acqua con una media sul periodo di 2.012 litri al giorno (di cui 307 gassata, 150 naturale e 1.555 gratuita).

E' una grande soddisfazione segno anche che progressivamente le nostre migliori tecniche stanno fornendo un servizio sempre più di qualità. Ciò non ci fa dimenticare che qualche volta le Case (ma proprio per gli elevati consumi e per le eccezionali temperature estive) sono andate in sofferenza: stiamo costantemente lavorando per dare un servizio sempre migliore.

I cittadini di VETRALLA, con grande senso civico e di modernità, hanno contribuito a risparmiare oltre 297.00 bottiglie di plastica, 17.900 kg di PET e 35.800 kg di petrolio in 4 mesi !!!!!

Entro la fine del corrente mese di Gennaio provvederemo anche a fornirVi formalmente le analisi con andamento storico di questo primo periodo di gestione che comunque hanno sempre evidenziato la conformità dell'acqua ai parametri di potabilità di legge come anche certificato dalle competenti autorità sanitarie locali che come sapete compiono campionamenti costanti sulle nostre strutture.

Ci sembra proprio di poter dire confortati dai numeri che non solo non abbiamo arrecato disagi alla cittadinanza e danni all'immagine del Comune ma anzi, anche se pur sempre migliorabile, il risultato ottenuto dalla sinergia dell'azione di LOGICA, del Comune e della Provincia stia dando risultati egregi.

Sperando di contribuire fattivamente al miglioramento della qualità della vita nel Vostro Comune, Vi inviamo i nostri migliori saluti.

L'Amministratore Delegato
Dr. Silvano Morandi